



Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13/14 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Premessa

Per Greci Industria Alimentare S.p.A. i dati personali rappresentano un patrimonio di grande valore ed un bene da tutelare, adottando procedure e comportamenti atti a garantirne la salvaguardia. La trasparenza nei confronti degli interessati rappresenta pertanto un obiettivo primario, perseguito tramite strumenti di comunicazione efficaci e finalizzati a rendere disponibili agli interlocutori le informazioni di base sul trattamento dei loro dati.

All'interno della visione collaborativa e di crescita condivisa con i propri clienti, l'azienda ha messo a punto dei servizi di formazione telematica, denominata Greci Digital Academy, sviluppata attraverso una piattaforma di proprietà di **Cerved Group S.p.A. che sarà titolare del trattamento dei dati.**

I percorsi formativi abbracciano tematiche che riguardano:

- Formazione sull'utilizzo di prodotti e realizzazione di ricette;
- Formazione riguardo agli obblighi sanitari e amministrativi;
- Formazione aziendale e manageriale utile al corretto sviluppo delle specifiche attività imprenditoriali;
- Approfondimenti di cultura culinaria;
-

Greci Industria Alimentare S.p.A.

Con il seguente documento, vi informa riguardo:

- Le modalità di raccolta delle informazioni per conto di Cerved Group S.p.A.,
- Tipi di dati raccolti e modalità di gestione delle informazioni;
- Diritti dell'interessato.

Informazioni di carattere generale

Si informano gli interessati (ex. Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati.
- Nelle pagine internet gestite da Greci Industria Alimentare S.p.A., sono presenti vari collegamenti ad altri siti internet (link) gestiti da altri soggetti. Greci Industria Alimentare S.p.A. non è responsabile delle pratiche sulla privacy adottate



da tali siti/soggetti. Consigliamo quindi di leggere le loro dichiarazioni sulla privacy, che potrebbero essere diverse dalla nostra.

- Greci Industria Alimentare S.p.A. assicura lo svolgimento di alcune attività (consulenza, supporto tecnico, gestione, ordini) ricorrendo a professionisti e fornitori di servizi esterni. A questi soggetti richiediamo la massima riservatezza e discrezione nell'uso delle informazioni di cui vengono a conoscenza. Richiediamo inoltre, che le informazioni vengano utilizzate esclusivamente per conto di Greci Industria Alimentare S.p.A. Va tenuto presente che in certi casi può essere necessario che Greci Industria Alimentare S.p.A. comunichi le informazioni personali a pubblici ufficiali o altro personale istituzionale come conseguenza di normali obblighi giuridici.

Informazioni specifiche del trattamento volto alla erogazione dei servizi di Digital Academy

La raccolta dei dati avverrà tramite:

- Schede o coupon cartacei;
- Per via telematica;
- Per via telefonica;

Le informazioni acquisite verranno utilizzate per:

- Consentire la navigazione della Piattaforma e l'erogazione dei Servizi ivi messi a disposizione da Cerved, compresa la gestione della sicurezza della Piattaforma stessa (ivi inclusa creazione dell'account Utente e la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei Dati);
- Fornire riscontro ad eventuali richieste trasmesse dagli Utenti;
- Proporre agli Utenti corsi ai quali potrebbero essere interessati;
- L'elaborazione di statistiche e report inerenti l'utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti e relative performance, anche al fine di migliorare i Servizi offerti;
- Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle Autorità;
- Difendere propri diritti in sede di giudizio.
- per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi ai sensi dell'art. 130, c. 4 del d.lgs. 196/2003 ("Codice privacy"), utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate (c.d. "soft spamming"), fermo restando il diritto dell'Utente di opporsi in qualsiasi momento con le modalità riportate in calce alla comunicazione o ai recapiti di seguito indicati, per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. Ue 2016/679;
- per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi del Sito e/o di Greci Industria Alimentare e/o di terzi (da intendersi anche le società del gruppo), offerte speciali, promozioni e novità, coupon, per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di sistemi automatizzati, e-mail, sms, MMS, fax, o simili, e/o a mezzo del servizio postale. (c.d. "finalità di marketing");
- per inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate tramite il Sito basate sulla profilazione. Il trattamento è effettuato allo scopo di migliorare ed accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva del Titolare e delle società del Gruppo alle esigenze dell'Utente; pertanto, verranno rilevate le preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e servizi;



- j. per la cessione e/o comunicazione dei dati a terzi operanti nei seguenti settori: produzione, commercializzazione e vendita di prodotti alimentari, formazione, analisi di mercato e marketing, ristorazione ed ospitalità., affinché detti terzi possano impiegare i dati per finalità di marketing “proprie” o di terzi soggetti comunque rientranti nelle categorie sopra indicate (c.d. finalità di “comunicazione a terzi”);
- k. per fini statistici e storici (solo con dati anonimi)

Base giuridica del trattamento

1. L'autorizzazione al trattamento dei dati indicati alle lettere a-f del precedente elenco, è funzionale al perfezionamento degli impegni contrattuali e pertanto, risulta lecita ed obbligatoria per l'esecuzione dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1 lett.b del Reg. Eu 679/2016;
2. L'autorizzazione al trattamento dei dati indicati alle lettere g-k del precedente elenco, non è funzionale al perfezionamento degli impegni contrattuali e pertanto, non risulta obbligatoria per l'esecuzione dello stesso. La base giuridica e la liceità è sancita dagli artt. 15 e ss. del Reg. Ue 2016/679;

Conseguenze della mancata autorizzazione al trattamento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a-f del precedente elenco, è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per l'Utente di concludere le procedure necessarie alla fruizione del servizio in oggetto, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte del titolare del trattamento.

Con riferimento alla finalità del trattamento di cui ai punti g-k, il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile per l'Utente ricevere comunicazioni informative e/o commerciali relative a prodotti e/o servizi di Greci industria alimentare o di terzi, ivi compresi gli appartenenti ai settori merceologici di seguito indicati, e di beneficiare di eventuali promozioni da questi offerte. Greci Industria Alimentare non potrà analizzare le abitudini di consumo dell'Utente al fine di elaborare ed inviare offerte specifiche sulla base di gusti e preferenze dell'Utente. Si segnala all'Utente che, a norma di legge, laddove egli riceva comunicazioni promozionali da terzi, questi dovranno rilasciare la propria informativa – di cui Greci Industria Alimentare non è responsabile – contenente, oltre agli elementi previsti dagli artt. 13 e 14 del GDPR, anche l'origine dei dati personali a loro comunicati e cioè l'indicazione che essi provengono da Greci Industria Alimentare, in modo tale che l'Utente possa rivolgersi eventualmente anche a Greci Industria Alimentare al fine di opporsi al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR. Il trattamento è basato sul legittimo interesse de Greci Industria Alimentare a migliorare ed accrescere la capacità di adeguare l'offerta complessiva de Greci Industria Alimentare e delle società del Gruppo alle esigenze e preferenze degli Utenti. In tal caso l'Utente potrà sempre esercitare il diritto di opposizione alla rilevazione delle preferenze di consumo e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica per l'invio di offerte promozionali personalizzate basate sulla profilazione.

Modalità di elaborazione e conservazione delle informazioni relative ai servizi Digital Academy.

Il trattamento avverrà prevalentemente con strumenti cartacei e/o magnetici e la conservazione avverrà prevalentemente su supporti digitali e cartacei.

Dati richiesti in fase di iscrizione sono:

- Ragione Sociale;
- Codice fiscale e Partita Iva



- Codice Ateco
- Visura Catastale
- Dati Anagrafici Amministratore
- Recapiti mail
- Recapiti telefonici

Poiché la creazione di una anagrafica aziendale consentirà al cliente di attivare profili di accesso per collaboratori e dipendenti, sarà necessario che l'azienda cliente abbia acquisito preventivamente l'autorizzazione, da parte di questi ultimi, alla comunicazione a terzi dei propri dati personali.

Greci Industria alimentare non è responsabile della mancata o scorretta informativa fornita dai Clienti attivati, verso i propri collaboratori o dipendenti.



Ulteriori dati del trattamento

Oltre ai dati già forniti in fase di creazione della anagrafica, Greci Industria alimentare gestirà, secondo le modalità di sopra indicate, le seguenti informazioni:

- Dati anagrafici e di contatto dell'amministratore del profilo;
- Dati anagrafici e contatti degli utenti abilitati alla piattaforma Digital Academy;
- Data di assunzione, mansionario e-business-unit di riferimento, degli utenti abilitati
- Dati dei corsi fruiti da tutti gli utenti associati al profilo aziendale attivato.

Trasferimento e Condivisione dei dati

Il trattamento e la condivisione dei dati viene suddivisa in due categorie, come di sotto specificato.

a. Trattamento e condivisione, obbligatorio, ai fini della fruizione del servizio

Per le finalità indicate i dati, così raccolti potranno essere condivisi con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, ossia soggetti che cooperano con il Titolare per il perseguimento delle finalità di cui sopra, compresi i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (collettivamente "Destinatari");
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- Persone autorizzate dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano comunque un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- Altresì, i dati potranno essere utilizzati per fini amministrativi e/o contabili, ai sensi dei considerando 47 e 48 e dell'articolo 6 del Regolamento.

b. Trattamento e condivisione e cessione a terzi, facoltativo, per finalità di Marketing vincolate e non vincolate

Per le finalità indicate i dati, così raccolti potranno essere condivisi con:

- Aziende terze del settore di produzione, commercializzazione e vendita di prodotti alimentari, riconducibili o meno alla titolare o al Gruppo cui essa fa riferimento.
- Aziende terze che erogano servizi di formazione, analisi di mercato e marketing, riconducibili o meno alla titolare.
- Aziende terze che operano nel settore ristorativo e dell'ospitalità, riconducibili o meno alla titolare.

I Dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, qualora dovesse verificarsi un eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi non appartenenti alla Spazio Economico Europeo, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei



dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso la Società ai contatti indicati nel presente documento.

Conservazione dei Dati personali

I Dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità, ovvero fino alla revoca del consenso dell'Utente. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, il Titolare conserverà i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.).

I Dati trattati saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" della presente informativa.

È fatta salva, in ogni caso, la possibilità per il Titolare di conservare i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi (art. 2947 c.c.). 8. Diritti

Riferimenti e diritti degli interessati

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società, in persona del legale rappresentante pro-tempore;

In qualsiasi momento, sarà possibile esercitare diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di richiedere la portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per ulteriori informazioni riguardo alle finalità e le modalità di trattamento si faccia riferimento alla privacy Policy pubblicata da Cerved Group e raggiungibile al seguente indirizzo:

Dati di contatto

- Strada Traversante Ravadese.
- privacy@greci.it



Rilascio del consenso

Al primo accesso in piattaforma dell'utente viene preventivamente richiesto il rilascio del consenso alle finalità di trattamento che ricordiamo di seguito:

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulle finalità, sul trattamento e sulla conservazione dei dati

Acconsente al trattamento dei dati obbligatori per la conclusione del contratto e per la fruizione del servizio di cui ai punti a-f del paragrafo: **Informazioni specifiche del trattamento volto alla erogazione dei servizi di Digital Academy**

Acconsente al trattamento dei dati personali da parte di Greci Industria Alimentare per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, su prodotti e servizi propri, attraverso strumenti automatizzati (e-mail, sms, fax, MMS, messaggi su social network, WhatsApp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online) e non (posta cartacea, telefono con operatore). di cui ai punti g-i del paragrafo: **Informazioni specifiche del trattamento volto alla erogazione dei servizi di Digital Academy**

Acconsente alla comunicazione e alla cessione dei dati, di cui ai punti j-k del paragrafo: **Informazioni specifiche del trattamento volto alla erogazione dei servizi di Digital Academy**, a società terze operanti nei settori di cui al paragrafo "trasferimento e condivisione dei dati", che li potranno trattare per finalità di marketing profilato, in particolare ai fini dell'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali personalizzate su prodotti e servizi da arte delle suddette società, nonché per effettuare ricerche di mercato e analisi.