



FAQ

GRECI ACADEMY



## 1. ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA

### ▶ 1.1 Se ho dimenticato la password, come posso recuperarla?

Al momento della login, clicca sul link **PASSWORD DIMENTICA**.

### ▶ 1.2 Ho dimenticato le mie credenziali di accesso (user). Come posso recuperarle?

La user è solitamente la tua email aziendale, ma per ogni ulteriore richiesta contatta l'**ASSISTENZA** dal link che trovi nella pagina di login.

## 2. ESPLORARE L'OFFERTA FORMATIVA

### ▶ 2.1 È possibile visualizzare la lista completa dei corsi a disposizione?

Certo, la lista dei percorsi formativi e quindi dei corsi da cui sono composti, è visibile sia nella Home sia nella sezione Percorsi; scorri con il mouse o le frecce da sinistra a destra per visualizzare tutti i percorsi/corsi formativi.

### ▶ 2.2 Come posso aggiungere un corso di mio interesse alla lista dei preferiti?

Cliccando sul tasto “+” in alto a destra della scheda corso, quest’ultimo verrà visualizzato nella barra dei preferiti.

### 3. SEGUIRE LA FORMAZIONE

#### ▶ 3.1. Posso far avanzare il video con il cursore?

Per i corsi di tipologia SCORM questa funzionalità non sarà presente fin quando l'utente non avrà completato il video stesso.

Per i corsi di altra tipologia, la funzionalità sarà disponibile sin dalla prima fruizione.

#### ▶ 3.2 Posso rivedere un corso?

Sì, il corso può essere rivisto dall'utente ogni volta che desidera, all'interno dei primi 12 mesi previsti a livello contrattuale.

## 4. RICEVERE ATTESTATI E BADGE

### ▶ 4.1 Dove trovo l'attestato del corso?

Al termine della visualizzazione del corso, per i corsi che prevedano l'erogazione e in tal caso dopo aver effettuato il test, l'utente potrà visualizzare e scaricare l'attestato del corso con il proprio nominativo.

## 5. ALTRO

### ▶ 5.1 Non trovo qui risposta alla mia domanda, a chi mi posso rivolgere?

Se hai bisogno di assistenza tecnica sull'uso della piattaforma Greci Academy, fai click sull'apposita voce del menu principale ASSISTENZA.

Scrivi a [support.greciacademy@greci.it](mailto:support.greciacademy@greci.it)